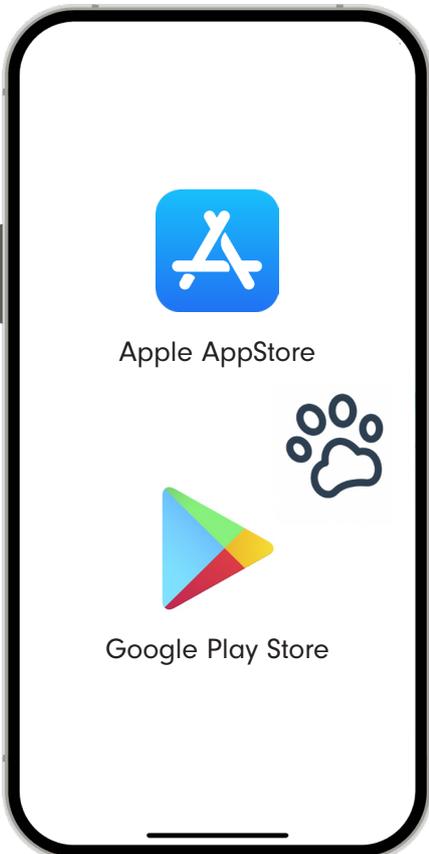




So wechselst du vom Token zur LuxTrust Mobile App!

**Lass dich von Goldie, unserem cleveren Experten-Hund,
Schritt für Schritt durch die Anleitung führen!**

1



Online Store aufrufen

Wenn du ein **iPhone** besitzt, öffne den AppStore.

Benutzt du ein Gerät mit dem Betriebssystem **Android**, öffne den Play Store.

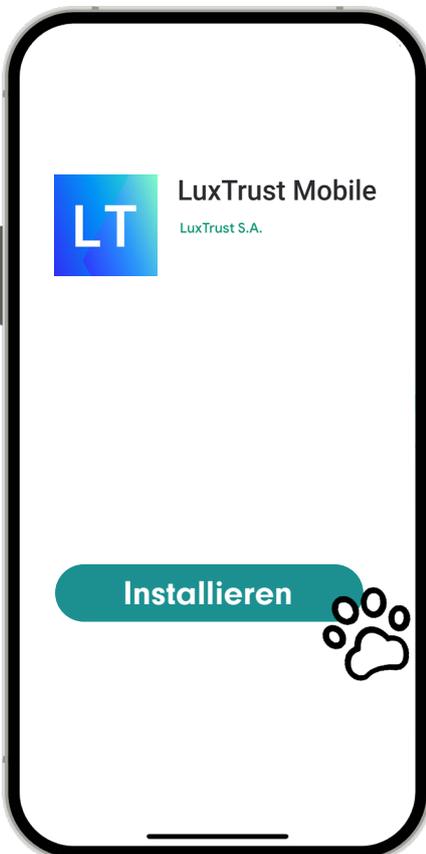
*Die gängigsten Android-Marken sind Samsung, Google, Xiaomi, Fairphone und die meisten Smartphones, die für Senior*innen entwickelt wurden.*

2

Luxtrust Mobile App finden

1) Tippe mit deinem Finger auf die Lupe im Suchfeld und gib „**LuxTrust Mobile**“ auf der Bildschirmtastatur ein.

2) Nach der Eingabe tippe mit deinem Finger auf die **Lupe** auf deiner Tastatur unten rechts auf dem Bildschirm.

3

LuxTrust Mobile App installieren

Tippe auf den *Button* „**Installieren**“. Es kann sein, dass du dein Passwort (oder Face ID) zum Herunterladen von Apps eingeben musst.

Die LuxTrust Mobile App wird nun heruntergeladen und auf deinem Smartphone installiert, was einige Sekunden dauern kann.

Sobald die App vollständig auf dein Smartphone heruntergeladen wurde, wird sie zu deinen Apps hinzugefügt. Nun kannst du die LuxTrust Mobile App öffnen und mit der Konfiguration beginnen.

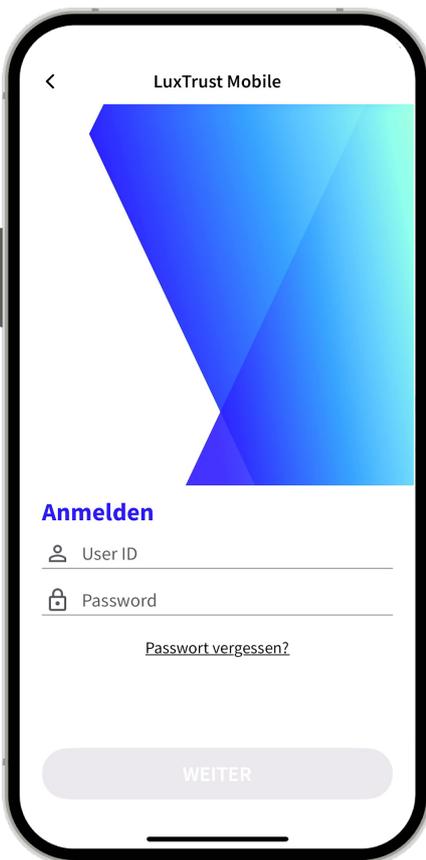
4

Deine Nutzerdaten eintragen

Tippe in der geöffneten App mit dem Finger auf „**Anmelden**“.

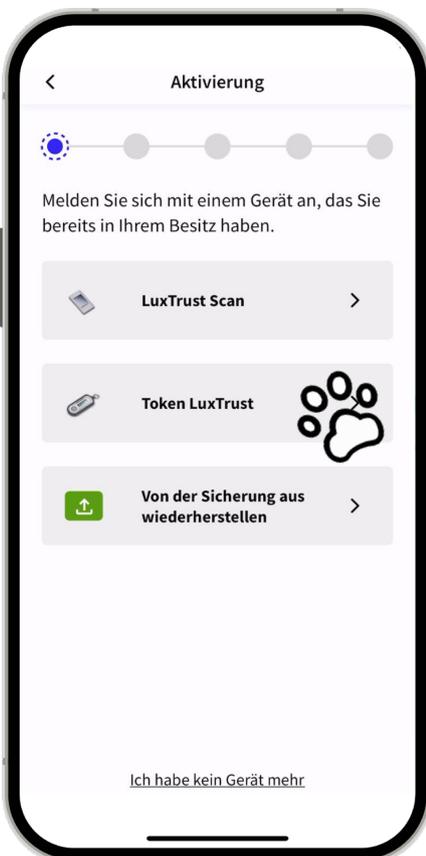
Gib deine **Benutzer-ID** und **dein Passwort** ein und bestätige sie. Deine Benutzer-ID findest du in der SMS oder im Brief, den du nach der Bestellung deines Tokens erhalten hast.

Die Benutzer-ID besteht in der Regel aus den Anfangsbuchstaben deines Vor- und Nachnamens, gefolgt von Zahlen.

**5**

Gerät auswählen

Wähle nun das Gerät aus, das du normalerweise verwendest, um dich bei deinen Bank- oder Online-Anwendungen anzumelden, in diesem Fall den **Token**.



6

Token-Code eingeben

Gib nun deine LuxTrust-Anmeldedaten ein: deine **Benutzer-ID**, dein **Passwort** und schließlich das **OTP** (One Time Password), eine Zahlenkombination die du erhältst, wenn du auf deinen Token drückst.

Klicke danach auf „**Weiter**“.

Deine LuxTrust-Anmeldedaten sind identisch mit denen deines Tokens. Diese Informationen hast du bei der Aktivierung deines Tokens in einem Brief erhalten.

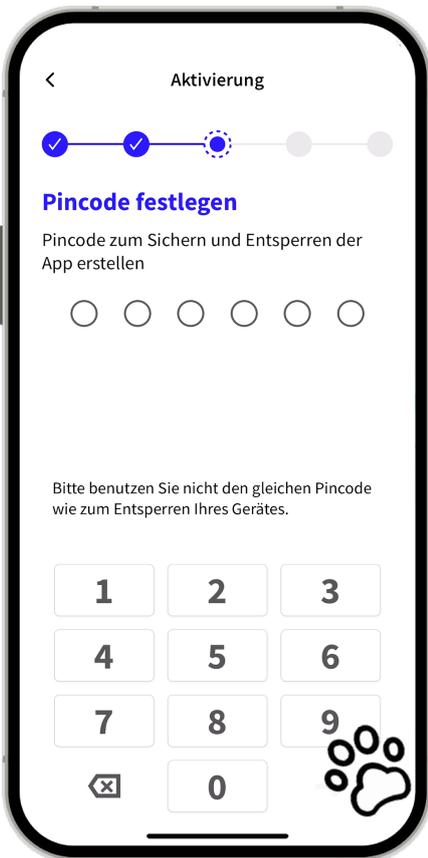
7

Optional: Biometrie aktivieren

Die App bietet dir die Möglichkeit, deinen **Fingerabdruck** oder deine **Face-ID** zu verwenden um Transaktionen zu bestätigen.

Diese Option ist nicht auf allen Geräten verfügbar.

Du entscheidest dich und tippst dann auf „**Weiter**“.



Pin-Code festlegen

Du wirst nun aufgefordert, einen persönlichen PIN-Code festzulegen. Definiere einen PIN-Code, um den Zugang zu deiner LuxTrust Mobile App zu sichern.

Im nächsten Schritt wirst du aufgefordert, deinen PIN-Code **erneut** einzugeben und zu bestätigen.

Tippe nun mit deinem Finger auf **„Weiter“**.

Bitte achte darauf, dir den Sicherheitscode nochmal separat aufzuschreiben und sicher zu verwahren



Gib deinem Smartphone einen Namen

Nun kannst du deinem Smartphone einen Namen geben oder die bereits voreingestellte Modellbezeichnung deines Gerätes speichern. (Zum Beispiel „iPhone von „Dein Name““) Nachdem du mit deinem Finger auf **„Weiter“** getippt hast, erscheint ein Fenster, in dem du aufgefordert wirst, auf eine SMS mit einem Bestätigungslink zu warten. Bitte beachte, dass es bis zu 6 Stunden dauern kann, bis die SMS ankommt. Du kannst die LuxTrust Mobile App also getrost schließen.

Geduld zahlt sich aus – vielleicht ist jetzt der perfekte Moment für eine Tasse Kaffee oder Tee. Sobald die SMS von LuxTrust eintrifft geht's weiter!



Aktivierung abschließen

Innerhalb der nächsten zwei Tage erhältst du eine **SMS von LuxTrust** mit einem Link.

Wenn du den **Link** in der SMS mit deinem Finger antippst, gelangst du automatisch zur LuxTrust Mobile App und die Aktivierung ist abgeschlossen.

Ab jetzt ist die LuxTrust Mobile App einsatzbereit.

Wie benutze ich die App nun?

Die LuxTrust Mobile App ersetzt den Token, das bedeutet:

Wenn du in Zukunft Dein LuxTrust Produkt auf einer Webseite auswählen sollst:

1 Klicke auf die **Lux Trust Mobile App**.

2 Gib wie gewohnt deine **Benutzer-ID** und dein **Passwort** ein.

3 Du wirst eingeladen, dich mit der LuxTrust Mobile App zu verifizieren: Öffne die App, und es erscheint eine Benachrichtigung oder ein neues Fenster auf dem Bildschirm. Die Details der Transaktion, wie der Name des Dienstes oder Anbieters (MyGuichet, Bank, etc.), die Uhrzeit der Verbindung oder der Betrag, werden angezeigt.

4 **Überprüfe**, ob alles korrekt ist, und bestätige die Transaktion mithilfe von Face ID, deinem Fingerabdruck oder deinem PIN-Code

So einfach geht's!

Herzlichen Glückwunsch zum erfolgreichen Wechsel auf die LuxTrust Mobile App!



Bei Schwierigkeiten mit der Einrichtung der LuxTrust-App kannst du dich telefonisch (+352 24 550 550), per E-Mail (questions@luxtrust.lu) oder persönlich an LuxTrust wenden.

**Bei Fragen oder Unsicherheiten sind wir für dich da!
Komm gerne vorbei, wir freuen uns auf dich!**

Dein GoldenMe Team

*Unsere Mission ist es, Senior*innen beim Einstieg in die digitale Welt und den digitalen Alltag zu begleiten.*



Schau doch mal in unserer Online-Agenda auf www.goldenme.lu vorbei und entdecke unsere SmartCafés, SmartTalks und SmartWorkshops – dort kannst du noch mehr über digitale Themen lernen und dich mit anderen austauschen.

Kontakt :

GoldenMe asbl.

+352 661 446 914

info@goldenme.lu

1, dernier Sol, L-2543 Bonnevoie

Digitale Inklusion für jedes Alter
GoldenMe