



Portrait

The Office national de l'enfance, ONE.

ONE is a public administration under the authority of the Ministry of National Education, Children and Youth. Its mission is to offer help and support to children, young people, young adults, and families experiencing difficulties. Often, it's just a rough patch. The teams can then help you find the best solution to get back on track.

With the help of its service providers, ONE can put in place appropriate support for your child (speech therapy, psychomotor therapy, psychological counselling, psychological, social or educational assistance for families, etc.). It is there to listen to you about all kinds of problems within the family.

ONE's work is based above all on collaboration with parents and children. Its teams are on hand to work with you to put in place practical measures tailored to your situation. These measures are defined during an individual meeting. ONE then guarantees the continuity and follow-up of the assistance for as long as you wish and if it is necessary.

There are regional offices near you. ONE currently has offices in more than 14 locations across the country. You can find the addresses of the other regional offices at www.officenationalenfance.lu

Office régional REDANGE/ATTERT
74, Grand-Rue
L-8510 Redange Sur Attert

To set up an appointment, contact the Helpline on 8002-9393 during office hours (8 a.m. to 6 p.m.) or contact ONE by e-mail at one@one.etat.lu

We help children, teenagers, young adults, and their parents!





Portrait

L'Office national de l'enfance, ONE.

L'ONE est une administration publique sous la tutelle du ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse. Sa mission est d'offrir aide et soutien aux enfants, aux jeunes, aux jeunes adultes et aux familles qui rencontrent des difficultés.

Souvent, il ne s'agit que d'un cap difficile à passer. Les équipes peuvent alors vous aider à trouver la meilleure solution pour reprendre les choses en main.

Avec l'aide de ses prestataires, l'ONE met en place des aides adaptées à votre enfant (orthophonie, psychomotricité, consultation psychologique, assistance psychique, sociale ou éducative en famille, etc.) Il est à votre écoute pour toutes sortes de problèmes au sein de la famille.

Le travail de l'ONE repose avant tout sur la collaboration avec les parents et les enfants. Ses équipes sont présentes pour mettre en place, ensemble avec vous, des aides concrètes et adaptées à votre situation. Ces mesures sont définies lors d'un entretien. L'ONE garantit ensuite la continuité et le suivi de l'aide aussi longtemps que vous le souhaitez et qu'elle est nécessaire.

Des offices régionaux se trouvent près de chez vous. Actuellement, l'ONE est installé dans plus de 14 localités à travers tout le pays. Retrouvez les adresses de tous les bureaux régionaux sur www.officenationalenfance.lu

Office régional REDANGE/ATTERT
74, Grand-Rue
L-8510 Redange Sur Attert

Pour prendre rendez-vous auprès de votre office régional à Mersch, contactez la Helpline au numéro 8002-9393 pendant les heures de bureau (de 8 heures à 18 heures) ou contactez l'ONE par mail à one@one.etat.lu

Nous aidons les enfants, les ados et leurs parents !

